

En Direx nos dedicamos a la comercialización y el servicio de asistencia técnica de productos y equipos médicos, quirúrgicos y ortopédicos. La calidad y la sostenibilidad nos mueven.

Nos motiva a mejorar la atención sanitaria para nuestros clientes mediante productos y servicios innovadores que cumplan los requisitos aplicables a través de nuestro eficaz sistema de gestión, orientado a la mejora continua del mismo y del rendimiento medioambiental.

Definimos e impulsamos nuestra Política del S.I.G asumiendo los siguientes compromisos:

- ✓ **Mejorar la satisfacción del cliente**, garantizando servicios de calidad y asegurando un adecuado control de los servicios y de los aspectos medioambientales.
- ✓ **Mejorar la colaboración con nuestros proveedores**, evaluándolos de forma profesional, para contribuir conjuntamente a la mejora de la satisfacción del cliente.
- ✓ **Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa**, fomentando un entorno de trabajo adecuado, motivando la colaboración entre Departamentos, ofreciendo para ello el equipamiento adecuado y la formación necesaria en materia del Sistema Integrado de Gestión y de los aspectos asociados a sus actividades.
- ✓ **Cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, así como las normativas y requisitos legales**, ofreciendo las máximas garantías a nuestros clientes y socios.
- ✓ **Mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión** para la mejora de nuestros procesos, del desempeño ambiental y de la SST (seguridad y salud en el trabajo), asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para lograrlo.
- ✓ **Prevenir la contaminación y proteger el Medio Ambiente en las actividades de la empresa**, estableciendo procedimientos operacionales para optimizar el uso de recursos (electricidad, papel...) y minimizando la generación de residuos.
- ✓ **Proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable** y garantizar que el personal se encuentre debidamente formado y que cuente con el equipamiento adecuado de seguridad y emergencia reduciendo los riesgos que se detecten para la SST.
- ✓ **Adherirnos al Código ético y de Conducta del sector y cumplir los principios de igualdad.**
- ✓ **Disponer de canales de comunicación adecuados** para que todo el personal de la empresa pueda participar y ser consultado cuando sea pertinente.

La Dirección General se asegura de que todo el personal está familiarizado con esta política, así como con los objetivos del Sistema Integrado de Gestión. Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal de DIREX, el cual debe seguir esta política e informar sobre cualquier cuestión en materia medioambiental, de salud o de seguridad a la Dirección.

14 de febrero de 2024